

أصدرت الهيئة العامة للسياحة والآثار السعودية تعميماً لمشغلي مرافق الإيواء السياحي الفنادق والوحدات السكنية المفروشة كافة، بالالتزام باستخدام اللغة العربية والتاريخ الهجرى فى التخاطب مع العملاء.

وينص تعميم الهيئة على ضرورة التزام موظفى السنترال والاستقبال بمنشآت الإيواء السياحي بالحديث فى البداية مع المتصل أو الضيف بعد التحية باللغة العربية فإذا كان المتصل أو الضيف يتحدث غير العربية يتم التحويل للحديث باللغة الإنجليزية أو غيرها.

وحذرت الهيئة من أنه فى حال عدم التزام مشغلي منشآت الإيواء السياحي باستخدام اللغة العربية فى التعامل مع العملاء فستكون تلك المنشآت عرضة للعقوبة النظامية، مشيرة إلى أنها لاحظت تقصيراً أو عدم فهم من قبل بعض مشغلي تلك المنشآت لما تضمنه تعميمها السابق بخصوص استخدام اللغة العربية من خلال استمرار التخاطب مع العملاء والرد الهاتفى عليهم باللغة الإنجليزية.

كاتب المقالة :

تاريخ النشر : 29/12/2012

من موقع : موقع الشيخ الدكتور/ محمد فرج الأصفر

رابط الموقع : www.mohammdfarag.com