

صرح القائم بأعمال المتحدث الإعلامي باسم رئيس الجمهورية، الدكتور ياسر على، اليوم الأربعاء، بأن الرئيس محمد مرسى يتابع باهتمام بالغ، الوقفات الاحتجاجية أمام مقر رئاسة الجمهورية، كما يؤكد اهتمامه البالغ بمعاناة المواطنين، ويؤكد تفهمه الكامل للمشكلات المتراكمة التى مضى عليها فترة طويلة.

وقال ياسر على، إن الرئيس أصدر توجيهات بأن يتم فى القريب العاجل، تأسيس جهاز قادر على متابعة شكاوى المواطنين فى مختلف المجالات، ويعمل على حلها بشكل سريع، مضيفاً أنه يجرى البحث حالياً لإنشاء جهاز للتظلمات، على أن يصدر قرار بذلك فى القريب العاجل، بحيث يكون مسئولاً عن تلقى شكاوى المواطنين ومتابعتها بعمق، وتقديم تقرير دورى برئاسة الجمهورية لمتابعة هموم المواطنين، وقال، "هذا هو واجب الدولة المصرية".

وتابع على قائلاً، لقد تقرر إنشاء موقع إلكترونى شامل باسم رئاسة الجمهورية، وسيخصص جزء فيه لتلقى شكاوى المواطنين إلكترونياً، كما يجرى حالياً اختيار ثلاثة أماكن مختلفة بالقاهرة لإقامة مكاتب تتلقى شكاوى المواطنين، بالإضافة لتطوير الخط الساخن الخاص بتلقى الشكاوى.

كاتب المقالة :

تاريخ النشر : 04/07/2012

من موقع : موقع الشيخ محمد فرج الأصفر

رابط الموقع : www.mohammdfarag.com